

Focus Group

Jornada de Coordinadores Zonales de Voluntarios

2019

Objetivos a revisar

- ▶ Focus Group
- ▶ Instrucciones
- ▶ Normas de convivencia
- ▶ Discusión de preguntas
- ▶ Retroalimentación ajustes a la forma
- ▶ Consejo de aplicación en sus zonas

Temas a conversar

1.- Cuáles consideras deben ser las características de un sistema nacional de formación de adultos. Justifica cada característica. (20 min)

2.- Analiza que estaría resuelto y que sigue pendiente en tu territorio en los siguientes aspectos, justifica: (50 min)

- ▶ Utilidad y pertinencia de los cursos iniciales, medios y avanzados.
- ▶ Agilidad en obtención de niveles medios y avanzados.
- ▶ Procesos de inscripción, acompañamiento y obtención.
- ▶ Eficiencia del acompañamiento (sirve este para el aprendizaje).
- ▶ Disponibilidad de tutores, verificadores y formadores en el territorio.
- ▶ Perfil y funciones del formador (se conocen, se cumplen, aplican y evalúan los formadores (instrumento, forma, comunidad educativa).
- ▶ Contenido, habilidades, competencias que esperamos de los formadores.

3.- En base a tu experiencia del actual sistema de formación evalúa como este ha impactado en las realidades de las Unidades, Grupos y Territorios. (20 min)

Instrucciones

Consejos para la aplicación en sus zonas

- ▶ Acordar hora y lugar considerando alimentación, estado anímico (si es después del trabajo o un día de actividades guía-scout), clima (frío, calor, lluvia), estrés etc
- ▶ Realizar una pre inscripción para conocer quienes irán y cuantas personas participarán. En base a este diagnóstico se planifica más de un focus group en paralelo o en diversos horarios de manera tal de no sobre pasar los 10 participantes por grupo.
- ▶ Conseguir lugar iluminado donde haya espacio suficiente para los participantes y para Grabar imagen y voz de los participantes. La grabación de imagen debe enfocar idealmente la cara de todos los participantes.
- ▶ El o los moderadores deben conocer las preguntas y la información que se espera recolectar con cada una, de manera tal de dirigir la conversación hacia la recolección de datos que sean de interés para la investigación.

Una vez iniciado el focus group

- ▶ Presentación del moderador y participantes.
- ▶ Normas de convivencia (escuchar, respeta opiniones, analizar solo temas pertinentes a la formación, reducir las experiencias personales, no reiterar)
- ▶ Dejar las preguntas expuestas, para que los participantes visualicen las temáticas a desarrollar
- ▶ Una persona debe acompañar al moderador, revisando continuamente que las grabaciones estén siendo exitosas, ayudando al moderador con el turno de las palabras (pueden usar paletas con números) o cualquier otra necesidad que surja durante el focus group, de manera tal que no tenga el moderador que salir de su responsabilidad principal.

Rol del moderador

- ▶ La meta principal del moderador es recolectar las opiniones de los formadores en torno a las temáticas conversadas. Un buen moderador logra recolectar muchas opiniones e información útil para la investigación en torno al sistema nacional de formación.
- ▶ No hay respuestas correctas o incorrectas, todas las opiniones son importantes para mejorar los procesos nacionales de formación. El ambiente de conversación debe ser grato, no deben tener temor de ser criticados o juzgados.
- ▶ Para mantener la libertad de expresión de los participantes el moderador debe guardar su opinión durante la duración del focus group respecto de las temáticas analizadas, cuida tus expresiones no verbales y el tono de tu voz.
- ▶ El moderador debe resguardar el tiempo de las intervenciones, motivando la participación de aquellos que son más callados y controlando la participación de aquellos que tienen a hablar constantemente. Un buen moderador debe saber controlar al grupo para que todas las opiniones se escuchen y puedan ser analizadas.
- ▶ Si el moderador detecta que no se comprendió el objetivo del bloque de discusión, se debe reiterar la pregunta con nuevas palabras o pedir a los participantes que se enfoquen en la temática.

Al término del focus group

- ▶ Todos los participantes deben entregar la autorización de uso de imagen, para analizar las respuestas dadas.
- ▶ Se envían las grabaciones al área de voluntariado para analizar las respuestas en conjunto con las del resto del país.
- ▶ Dejar un acta para los registros de la Zona.



Gracias